



ENGLISH DESCRIPTION BELOW

Technicien de service – Machines d’emballage

Opportunité:

Situé dans l'ouest de l'île de Montréal, BellatRx est un important fabricant d'équipements d'emballage et de lignes complètes desservant un large éventail de secteurs, notamment les aliments, les boissons, les produits pharmaceutiques et nutraceutiques ainsi que les soins personnels en ce qui concerne des produits solides, liquides, en poudre et en granules.

Nous élargissons actuellement l'importance et la portée de nos activités au Canada, aux États-Unis et à l'étranger. Si vous avez les compétences, l'expérience, l'esprit d'équipe, la passion pour les produits de qualité et un service exceptionnel, nous aimerions vous rencontrer. www.bellatrx.com

Description de l'emploi:

Nous sommes présentement à la recherche d'un **technicien de service** dans le domaine des machines d'emballage basé à Montréal pour se joindre à notre entreprise en croissance. Le candidat idéal est un électromécanicien qui doit avoir fait ses preuves dans l'assemblage de machines, le dépannage de machines, et l'installation de lignes d'emballage, avec un minimum de 3 années d'expérience dans un poste similaire. Une expérience pertinente dans l'industrie de l'emballage est un atout important. Poste permanent à temps plein. Rémunération concurrentielle et régime d'assurance collective. Stationnement gratuit disponible. Le candidat doit être **disponible pour voyager régulièrement, et ce sans restriction (50% et plus)**.

rh@bellatrx.com

Responsabilités:

Vos responsabilités incluront, sans toutefois se limiter à:

- Se rendre sur les sites des clients pour former, installer et réparer l'équipement, et effectuer des démonstrations de machines pour le département des ventes
- Dépanner l'équipement, identifier et résoudre les problèmes
- Tester l'équipement pour s'assurer qu'il fonctionne conformément aux spécifications
- Évaluer la fonctionnalité de la machine et proposer des améliorations au besoin
- Analyser les exigences et les spécifications du client
- Soutenir les clients (par téléphone et en personne) sur le fonctionnement et le dépannage de l'équipement
- Résoudre et faciliter les problèmes de service à la clientèle à mesure qu'ils surviennent
- Mettre en place et démonter des expositions dans les centres de congrès
- Aider à l'assemblage de la machine, aux tests sur les machines, à la formation, au contrôle de la qualité et à la documentation, à l'assistance aux essais d'acceptation en usine et aux démonstrations des clients
- Effectuer les tâches liées à des projets spéciaux, au besoin

Connaissances et aptitudes requises :

Excellentes compétences en communication, en anglais et en français

- Interactions avec le client:
 - Capable de gérer une situation délicate avec tact
 - Capable de communiquer le processus et le plan d'action d'une manière calme et avec tact
 - Capable de gérer la relation client
- Interactions avec le siège social:
 - Capable d'expliquer clairement et brièvement la situation au siège social en temps opportun
 - Ouvert d'esprit pour essayer de nouvelles idées de solutions avec une attitude positive

- L'espagnol est un atout
- Professionnel
- Meticuleux et orienté détail
- Débrouillard face à de nouveaux scénarios
- Capacité de dépanner efficacement malgré une situation stressante
- Capable de travailler avec peu de supervision, seul ainsi que dans une équipe
- Fait preuve d'initiative et de dynamisme et souhaite apprendre et grandir avec l'entreprise
- Expérience préalable dans l'installation et l'entretien de machines

Compétences techniques:

- DEC (mécanique / électrique) minimum d'éducation
- Des aptitudes mécaniques et électriques sont nécessaires
- Connaissance de base de la programmation (ex: charger des programmes dans la machine) est un atout
- 3 ans d'expérience dans l'assemblage et / ou le service d'équipements industriels
- Connaissance de l'emballage de la ligne pharmaceutique ou de l'équipement connexe est un atout
- Connaissance des logiciels de CAO tels qu'Inventor est un atout
- Possibilité de lire des dessins techniques
- Une bonne connaissance de MS Office est un atout

- Permis de conduire valide, passeport et possibilité de **voyager sans restriction** (50% et plus)



Field Service Technician – Packaging Machines

Opportunity:

Located in the Montreal West Island, BellatRx is a leading manufacturer of packaging equipment and complete lines serving a broad range of industries including food, beverage, pharmaceutical, nutraceutical, and personal care for solid products, liquid, powders, and granules.

We are currently expanding the size and scope of our business in Canada, in the USA and internationally. If you have the skills, experience, teamwork spirit, passion for quality products and exceptional service, we would like to meet with you.

Job Description:

We are presently seeking a Montreal office-based **field service technician** to join our growing team. The ideal candidate must have a proven track record in machine assembly, troubleshooting and installation in packaging equipment and assembly lines, with a minimum of 3 years of experience in a similar position. Relevant experience in the packaging industry is an important asset. Permanent full-time position. Competitive compensation and group insurance plan. Free parking is available. The candidate must be available for **regular travelling without restrictions (50% and more)**. hr@bellatrx.com

Responsibilities:

Your responsibilities will include, but are not be limited to the following:

- Travel to customer sites to train, setup & repair equipment, and conduct sales related machine demonstrations
- Trouble shoot equipment, identify and fix problems
- Test equipment to make sure it performs according to specifications
- Evaluate machine functionality and propose continuous improvements
- Analyze customer requirements and specifications
- Support customers (phone, and in person) on the operation and troubleshooting of equipment
- Solve and facilitate customer service issues as they arise
- Set-up and disassemble trade show displays at convention centres
- When not on the road, help with machine assembly, machine testing, training, quality control and documentation, factory acceptance testing assistance, as well as customer demonstrations
- Perform duties related to special project as required

Qualifications:

- **Excellent communication skills**, in both English and French
 - Interactions with the client:
 - Capable of handling a delicate situation with tact

- Able to communicate the process and plan of action in a calm and tactful manner
- Able to manage the customer relationship
- Interactions with head office:
 - Capable of clearly and concisely explaining the situation back to head office in a timely manner
 - Open-minded to try new ideas for solutions with a positive attitude
- Spanish is an asset
- Professional
- Meticulous and detail oriented
- Resourceful when faced with new scenarios
- Ability to troubleshoot effectively despite a stressful situation
- Able to work with little guidance alone as well as in a team
- Shows initiative and drive and willing to learn and grow with the company
- Prior experience in conducting installation & servicing of machines
- Technical skills:
 - DEC (mechanical/electrical) minimum education
 - Mechanical and electrical aptitudes are necessary
 - Basic knowledge of programming (ex. loading programs into machine) is an asset
 - 3 years experience in assembly and/or service of industrial equipment
 - Knowledge of pharmaceutical line packaging or related equipment is an asset
 - Knowledge of CAD software such as Inventor is an asset
 - Ability to read engineering drawings
 - Good knowledge of MS Office is an asset
- Valid driver's license, passport and **ability to travel without restrictions** (50% and up)